

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель министра
здравоохранения Ярославской области
Н.С. Корзина

(дата)

**ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году в
ГБУЗ ЯО «Областной перинатальный центр,
на 2025 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. «Открытость и доступность информации о медицинской организации»					
Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стенах и на сайтах, от общего числа получателей услуг	Организация оформления стендов в отделениях организации	Сентябрь 2025	Главный врач ГБУЗ ЯО «ОПЦ» Кирянов С.Ю.		
	Обновление информации на сайте учреждения о видах оказываемой помощи	Июнь 2025	Главный врач ГБУЗ ЯО «ОПЦ» Кирянов С.Ю.		

2. «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность медицинской организаций»				
Невысокий показатель комфортности условий предоставления услуг, в том числе время предоставления услуг	Провести организационные мероприятия для сокращения сроков ожидания записи на прием к врачам-специалистам в рамках амбулаторного лечения	май 2025	Главный врач ГБУЗ ЯО «ОПЦ» Кирдянов С.Ю.	
3. «Доступность деятельности медицинских организаций для инвалидов»				
Низкий показатель доступности услуг для инвалидов	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	июнь 2025	Главный врач ГБУЗ ЯО «ОПЦ» Кирдянов С.Ю.	
	Организация процесса предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	май 2025	Главный врач ГБУЗ ЯО «ОПЦ» Кирдянов С.Ю.	
	Организация процесса сопровождения инвалида работниками медицинской организации	май 2025	Главный врач ГБУЗ ЯО «ОПЦ» Кирдянов С.Ю.	
	Организация процесса обеспечения оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому	май 2025	Главный врач ГБУЗ ЯО «ОПЦ» Кирдянов С.Ю.	

4. «Доброжелательность, вежливость, работников медицинской организации»					
Низкий показатель доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Подготовка Стандартной операционной процедуры (СОП) «Навыки эффективной коммуникации «медицинский работник – пациент / сопровождающий родственник / законный представитель»	Март 2025	Главный врач ГБУЗ ЯО «ОПЦ» Кирдянов С.Ю.	Подготовлен и утвержден приказом главного врача соответствующая СОП	Дата вступления в действие СОП 05.03.2025
	Проведение обучения по СОП для работников регистратуры, справочной, приемного отделения, сопровождающих работников	Март 2025	Главный врач ГБУЗ ЯО «ОПЦ» Кирдянов С.Ю.	Проведено обучение сотрудников по СОП	03.03.2025 - 04.03.2025
5. «Удовлетворенность условиями осуществления деятельности медицинской организациями»					
-	НП	НП	НП		