

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель министра  
здравоохранения Ярославской области  
\_\_\_\_\_  
Н.С. Корзина  
\_\_\_\_\_  
(дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году в**  
**ГБУЗ ЯО «Областной перинатальный центр,**  
**на 2025 год**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|  |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1. «Открытость и доступность информации о медицинской организации»   |   |                                      |  |   |                             |
| Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах и на сайтах, от общего числа получателей услуг | Организация оформления стендов в отделениях организации   | Сентябрь 2025                        | Главный врач ГБУЗ ЯО «ОПЦ»<br>Кирдянов С.Ю.                                  |   |                             |
|  | Обновление информации на сайте учреждения о видах оказываемой помощи  | Июнь 2025                            | Главный врач ГБУЗ ЯО «ОПЦ»<br>Кирдянов С.Ю.                                  |   |                             |

| <b>2. «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность медицинской организаций»</b>        |  |           |   |  |  |
|--|--|-----------|---|--|--|
| Невысокий показатель комфортности условий предоставления услуг, в том числе время предоставления услуг | Провести организационные мероприятия для сокращения сроков ожидания записи на прием к врачам-специалистам в рамках амбулаторного лечения | май 2025  | Главный врач ГБУЗ ЯО «ОПЦ»<br>Кирдянов С.Ю. |  |  |
| <b>3. «Доступность деятельности медицинских организаций для инвалидов»</b>                             |  |           |   |  |  |
| Низкий показатель доступности услуг для инвалидов  | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля           | июнь 2025 | Главный врач ГБУЗ ЯО «ОПЦ»<br>Кирдянов С.Ю. |  |  |
|  | Организация процесса предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                   | май 2025  | Главный врач ГБУЗ ЯО «ОПЦ»<br>Кирдянов С.Ю. |  |  |
|  | Организация процесса сопровождения инвалида работниками медицинской организации  | май 2025  | Главный врач ГБУЗ ЯО «ОПЦ»<br>Кирдянов С.Ю. |  |  |
|  | Организация процесса обеспечения оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому                | май 2025  | Главный врач ГБУЗ ЯО «ОПЦ»<br>Кирдянов С.Ю. |  |  |

| <b>4. «Доброжелательность, вежливость, работников медицинской организации»</b>   |   |           |  |   |   |
|--|---|-----------|--|---|---|
| Низкий показатель доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги | Подготовка Стандартной операционной процедуры (СОП) «Навыки эффективной коммуникации «медицинский работник – пациент / сопровождающий родственник / законный представитель» | Март 2025 | Главный врач ГБУЗ ЯО «ОПЦ» Кирдянов С.Ю. | Подготовлен и утвержден приказом главного врача соответствующая СОП | Дата вступления в действие СОП 05.03.2025 |
|  | Проведение обучения по СОП для работников регистратуры, справочной, приемного отделения, сопровождающих работников  | Март 2025 | Главный врач ГБУЗ ЯО «ОПЦ» Кирдянов С.Ю. | Проведено обучение сотрудников по СОП                               | 03.03.2025 - 04.03.2025                   |
| <b>5. «Удовлетворенность условиями осуществления деятельности медицинской организациями»</b>   |   |           |  |   |   |
| -  | НП  | НП        | НП                                       |   |   |